

## Asociación Mexicana de Turismo Educativo AMTE

### Reunión de consejo

### Zoom

25 de junio de 2020

### Minuta de la reunión Consejo - AMTE

Jueves 25 de junio de 2020; 16:00.

En la reunión estuvieron presentes: William Herrera, Presidente Interino; Tannia Domenzain, Secretaria General; Manuel Camacho, Tesorero; Joshua Tripp, Presidente del Consejo Consultivo; Pauline Bercon, Coordinadora General; Lionel Stumpert de Enjoy Languages; Juan Camilo Serrano Cortes de Information Planet; Antonio Mendoza de Mundo Joven; Luz María de León de TK Tours; Renán Herrera y José Luis del Valle de Estudiantes Embajadores; Perla Payan de Upper; Alejandro Camacho de MC LINK Travel; Cesar Conde de Dribaly; Gerardo Muñoz de Dimi's Adventure; Bruno Perron de CLASS Education; Jorge Rojas de EDU Travel World, Gerardo Carranza de Edulynks; Estefania Lopez de Study Fuera; ; Mónica Rodríguez y Fernanda Déleon de Find Course; Ivonne San Vicente de EC English; John Valencia y Robin Adams de CES; Laura Sogliani de GISMA Business School; Juan Carlos Hernández de ILAC; Esmeralda Velázquez de ILSC; Edgar Sánchez de Austrade; Arturo Rodríguez y Rosalba Herrera de Assist Card, Martha Velasco, Dario Vargas y Nicole Beteta de Edupass; Gregorio Nieto de Edvisor; Debbie y Angelica Ulloa del Castillo de Team Up for Education

Invitados: Dorian Lopez de Veta; Carolina Garcia Cano de IE Programs; Connie Moreno de Ola Tours, Rosy Ceceña de Agora.

William inició comentando: Seguimos en la estrategia de SICE ( Sobrevivir, Informado, Conectar, Estar listo). Ya tuvimos una plática con un abogado sobre los temas legales, pero tenemos que ponernos de acuerdo con el despacho fiscalista de Benigno. Espero que este mes sin falta la tenemos.

Me puse en contacto con la cámara nacional de agencias de viajes. Es la cámara más cercana de la nuestra y estamos sufriendo cosas muy similares. Estoy investigando la parte Economía y los apoyos financieros de las diferentes cámaras, pero no hay nada que se adapta a nosotros. Va a seguir investigando.

En la parte Informado, ya tuvimos varias pláticas con escuelas y estamos informados de las escuelas que tienen problemas. Hasta ahora, no sabemos de ninguna agencia miembro de AMTE que cierre. Obviamente, todas están batallando.

En la parte de Conectar, desde marzo, tuvimos nuevas agencias miembros y hablamos con muchas. Invitamos a algunas de ellas a asistir a esta junta de consejo para que vean la dinámica de la asociación. ILAC nos invitó a una llamada con sus agencias para que presentemos a AMTE, como lo hicimos con Assit Card. Vamos a hacerlo nuevamente con otros miembros como Edvisor o Agora, ambos propusieron invitar a su red a una plática con AMTE.

Seguimos en contacto con asociaciones internacionales como FELCA que no ha invitado a un par de reuniones.

En la parte de Estar lista, platicué con la agencia de marketing que nos hizo la campaña marketing el año pasado Marketería para ver que podemos hacer para fortalecer la marca de AMTE.

Respecto a los estatutos, gracias a Luz y a Pauline que dieron un gran avance y una estructura a la revisión de los estatutos. Ya tenemos una primera revisión de todo que se debe de cambiar. Para el 30 de junio, tendremos una revisión inicial y la compartiremos a todos. Nos interesa mucho que las agencias medianas y pequeñas se sumen para que tomemos en cuenta sus quejas y sus comentarios en el cambio de los estatutos.

Antes de que termine el mes mandaremos la revisión para así tener un mes, hasta el 28 de julio, para ajustarlos con los comentarios de los miembros. Tendremos hasta el final de agosto para trabajar en la propuesta final que el Consejo Directivo presentará en la AG y llegar al evento con todo listo.

Luz María de Leon de TK Tours: Revisé los estatutos artículo por artículo, los chequé con mi abogado. ¿Sería posible que sea presente durante la junta de revisión de los estatutos o solo el consejo lo va a hacer?

William: Con mucho gusto te invitaremos a la junta que agendaremos para la próxima semana, el lunes o el martes.

La AG sigue siendo el 23 y 24 de septiembre. Sigue siendo muy incierto, pero el 9 de agosto decidiremos si la AG será presencial o virtual.

Todas las juntas tienen lugar el último jueves de cada mes, a las 4pm.

Tuvimos una plática con Universo Educativo. Yo no estuve allí, fue Benigno. De manera muy generosa, Han y Susana nos compartieron como están viendo la parte laboral y vamos a agendar una presentación de ellos para que nos compartan como están haciendo la parte laboral.

Tannia: Dentro de los asuntos a tratar por la Secretaría, me gustaría invitar a todas aquellas personas que quisieran participar a la revisión de los estatutos, previo a la AG. Queremos llegar con puntos muy específicos para que sea mucho más práctico y para que podamos hablar y atacar realmente los puntos que nos llaman la atención. Queremos que sea un AG en donde podamos llegar a acuerdos rápidos y votar entre todos.

Hasta ahorita, tuvimos un par de reuniones revisando los estatutos y compartiendo ideas viniendo tanto del consejo tanto de los miembros. Cualquier aporte que quieren hacer es bienvenido antes del 17 de julio.

Encontrarán la versión actualizada de los estatutos en la página para los miembros.

¡Damos las gracias a Luz porque lo que hiciste es un aporte increíble!

Luz: La visión que tuve al cambiar los estatutos y los artículos, es que no solo vean un artículo vean los estatutos en general porque ahí podemos tal vez caer en errores. Traten de leer todas las páginas y vayan marcando lo que quieren cambiar. Hay unos cambios que están para dar seguimiento a otro artículo y no tendría sentido cambiar solo este artículo sin cambiar el anterior. Traten de verlo como todo y a partir de ahí, empezar a mover las piezas con el objetivo de mejorar la asociación, de hacerla crecer.

Manuel: Antes de empezar, comento algo respecto a los estatutos. Ni siquiera la constitución de un país está perfecta, siempre vamos a encontrar fallas, cambios que hacer y diferentes interpretaciones. Lo rico de esto es que todos los miembros pueden interpretar los estatutos a través de su posición y sus intereses y proponer cambios. Lo que nos enviaste Luz es increíble.

En esta reunión, hay agencias invitadas que están interesadas en sumarse a AMTE. Estas reuniones de consejo, las hacemos abiertas para que todo el mundo se entere de como está caminando la asociación.

Ya tuve contacto, con el apoyo de Pauline Y Laura González, con todos los miembros para la actualización de datos. Todos recibieron un correo al respecto.

#### **1- Reporte de contacto y mails con todos los miembros:**

- ▶ - Total de agencias ratificadas: 13
- ▶ - Nuevas agencias: 4
- ▶ - Total nuevos Afiliados: 3
- ▶ - Total de Escuelas ratificadas: 3
- ▶ - Nuevas escuelas: 4
- ▶ - Total de proveedores ratificados: 3
- ▶ - Nuevos proveedores: 2

Hay 43 miembros AMTE. Todos que están en esta junta y que no están en esta página, no dejen de hacer su proceso de incorporación para poder aparecer en esta lista.

De estos que acabo de mencionar, solamente 12 contestaron al día de hoy. Les pidió a todos que contestarán al correo de Laura respecto a la actualización de datos.

Espero que, para la próxima junta de consejo, poner que todos contestaron.

Vamos a implementar Quickbox, ya está casi listo, ya se cargó mucha información. Es un sistema administrativo que permite al tesorero a tener una continuidad de todos los registros de los miembros en cuanto a cuestiones contables.

Tenemos, por la situación del COVID y porque decidimos extender los plazos de pago:

	
	24-06-20
ASOCIACIÓN MEXICANA DE TURISMO EDUCATIVO, A.C.	
RESUMEN	
<b>ADEUDOS MEMBRESÍAS</b>	<b>\$161,816.00</b>
<b>ADEUDOS ASAMBLEA GENERAL</b>	<b>\$203,597.14</b>
<b>OTROS ADEUDOS</b>	<b>\$13,572.00</b>
<b>ADEUDOS TOTALES</b>	<b>\$378,985.14</b>
<b>SALDO EN LA CUENTA AL DÍA 23 JUNIO 2020</b>	<b>\$136,322.77</b>
<b>INGRESOS NO IDENTIFICADOS</b>	<b>\$19,090.32</b>

Como saben, la AG de Oaxaca se pospuso, pero la asociación ya había pagado el hotel y los depósitos de los restaurantes.

Los otros adeudos corresponden a patrocinios que todavía tenemos pendientes.

Tenemos ingresos identificados, favor de mandar los comprobantes de pago con los números de factura para que podamos identificar los pagos.

La cámara de comercio de Canadá está muy interesada en sumarse a AMTE.

William: Robin, nos había preguntado sí, dentro de nuestros contratos con escuelas, teníamos hold agreements. Hay que verlo con el abogado. Está hablando con el abogado Hector Carpizo para que lo revise. Queremos intentar tener un contrato tipo para toda la asociación. Uno de los asuntos de este contrato es que las agencias dejen sin responsabilidad a las escuelas. Estudiantes Embajadores no tiene esta clausula. Será cosa que se tendría que evaluar.

Jhon Valencia de CES: Esto beneficia a toda la asociación, no solamente a las escuelas. Recuerden que las familias, lo primero que van a hacer es ir a la agencia y si alguna cosa sucede, van a hacer demandas contra la agencia.

Robin Adams, CES: This particular conversation grew out of a conversation at IALC where number of schools have expressed concerns about potential liability in connection with the COVID, particularly in case of shared-accommodation. I wanted to get a sense from the AMTE members whether it is a shared concern or not and if it would be interested in having students and parents signed off some kind of a waiver that would protect the agency and the school as well.

William: I would ask you to put that in writing so we can use this as a guideline to know how to structure that in our contracts. It is certainly something we should look into.

Robin: Is it something you are aware is being done in Mexico?

William: Some agencies will have it but as an industry, no. We are in the middle of reviewing our contracts and it is something that we should definitely include.

Robin: We will work on something and distribute it to Pauline.

Nicole Beteta de Edupass: Por el lado de los proveedores, estamos todos atentos a hacer estrategias uno a uno con las agencias y también apoyándonos con las escuelas como lo había dicho la vez pasada. No alcancé hacerlo para esta reunión, pero creo que se puede hacer para la que sigue: Los proveedores podrían ofrecer cursos gratuitos sobre cómo llevar la pandemia a niveles fiscales, sobre las mejores prácticas de negocios en estos momentos, que se está haciendo al nivel internacional. Sería un valor agregado para los miembros. Ya tengo dos ponentes dispuestos a dar este webinar de manera gratuita a todos los miembros AMTE. Hay que coordinar una fecha y hora para hacerlo. Me pondría de acuerdo con Pauline.

Edgar Sánchez de Austrade: No tenemos nada nuevo que compartir en particular. Estamos mandando actualizaciones regulares respecto al status de cómo se van a abrir los países y las escuelas. Hemos recibido información de Francia, Estados Unidos, Países Bajos, Alemania... Cualquier novedad que vayamos teniendo, la compartimos con ustedes: programas de becas que se abran, convocatorias...

William: El punto clave es lo de Estados Unidos. ¿Ya es algo seguro o no? ¿Sabes algo?

Edgar: Estoy igual que tú, pero vamos a checar con Martha Sánchez para que nos de más información, pero no hay nada cierto por el momento.

Tannia: Muchas gracias Edgar porque en cuanto tengas nueva información luego luego nos la mandas y nos eso nos mantiene super vigentes.

William: En Francia es muy esperanzador porque empiezan a abrir las fronteras más allá del territorio Schengen a partir del 1 de julio.

Respecto a los asuntos generales, tuvimos una reunión con Edvisor y nos presentaron un reporte que llamamos un reporte COVID que va a estar disponible en la página AMTE para hacer una comparativa con meses y años pasado de como está moviendo la industria. Es algo buenísimo porque tienen mucha más información que las estadísticas que teníamos en la plataforma, no solamente de las agencias AMTE. Queremos crear un reporte donde las estadísticas salgan directamente de Edvisor. Muy pronto vamos a hacerlo. Estoy muy emocionado porque no vamos a tener que subir las estadísticas en la plataforma y también vamos a poder entender cuál es el porcentaje de AMTE dentro del mercado mexicano. Nos va a dar mucho más fuerza.

El 7 de julio, Edvisor hará un webinar (2 sesiones) y Pauline le dará más información la próxima semana.

IALC nos contactó para organizar un Roadshow en lo cuál 10 escuelas IALC encontrarán a 10 agencias AMTE. Tendrá lugar el 26 de agosto, de las 9.45am a las 15.45pm a través de la plataforma Marcom, la misma que para ICEF. Cada junta durará 20 minutos. Pauline les hará llegar más información en cuanto IALC tenga los nombres de las 10 escuelas. Las primeras 10 que se registren son las que estarán.

Es únicamente para las agencias ya parte de AMTE o las que están en proceso.

Damos la bienvenida a Angie y Debbie de Team Up for Education en la categoría Proveedor y a Monica y Fernanda de Find Course, en la categoría Afiliado.

Angie Ulloa del Castillo de Team Up for Education: Me da mucha alegría estar aquí con todos ustedes. Gracias por la invitación y la oportunidad. Sé que podremos seguir trabajando juntos con toda la confianza y el profesionalismo que nos caracteriza.

Jhon: Nosotros con Edvisor vamos a tener un webinar el 9 de julio y todos están invitados. Compartiré la información con Pauline.

William: Esta junta de consejo es de todos y me gusta mucho que todos están involucrados, que todos están informados que lo que se está haciendo. Es un foro para que ustedes puedan comunicar lo que están haciendo, lo que van a hacer, lo que ya hicieron a toda la Asamblea. Ya tienen las fechas de las juntas y nos duden en compartir temas con Pauline para que los incluya en el orden del día.

Angie: Tengo una duda. Tenemos la representación regional de algunas escuelas y universidades y una de ellas quiere entrar en el mercado mexicano y quiere ponerse en contacto con agencias mexicanas. Por eso compartimos una invitación a una plática con ella. Quiero entender que podemos hacer y que no podemos hacer en cuestiones de promoción.

William: El miembro es Team Up For Education pues sería un evento de Team Up no de la universidad que no es miembro de AMTE. Es algo que precisamente no está definido y hay que platicarlo para tenerlo bien claro.

Monica: Estamos muy contentas y emocionadas de estar allí con ustedes por fin. Somos una plataforma de búsqueda de cursos al extranjero y nuestras oficinas oficiales, donde todo nació están en el Medio Oriente. Ya tienen 10 años de experiencia y la oficina de México tiene casi dos años. ¡Muchas gracias por la bienvenida!

Manuel: La participación de todos es efectivamente el éxito de la asociación, el poder de incluir a todos los que quieren comentar. Vamos a ser cada vez más entonces les invito a mandar a Pauline los puntos que les gustaría platicar algunos días antes de la reunión para poder respetar los tiempos.

El Consejo Directivo se reúne casi cada semana con Pauline y si alguien necesita una junta para un tema más personal, sienten la libertad de solicitarla.