

## Asociación Mexicana de Turismo Educativo AMTE

### Reunión de consejo extraordinaria – Presentación del plan de trabajo

#### Zoom

30 de abril de 2020

### Minuta de la reunión Consejo - AMTE

Jueves 30 de abril de 2020; 16:00.

En la reunión estuvieron presentes: William Herrera, Presidente Interino; Tannia Domenzain, Secretaria General; Manuel Camacho, Tesorero; Joshua Tripp, Presidente del Consejo Consultativo y Pauline Bercon, Coordinadora General; Juan Camilo Serrano Cortes de Information Planet; Antonio Mendoza de Mundo Joven; Benigno Alfaro de Gled, Estefenia López de Study Fuera; Han Steen de Universo Educativo; Luz María de León de TK Tours; Lionel Stumpert de Enjoy Languages; Renán Herrera y José Luis del Valle de Estudiantes Embajadores; Perla Payan de Upper; Lillian García de Nacel; Laura González de MC LINK Travel; Cesar y Kayla Conde de Dribaly; Gerardo Muñoz de Dimi's Adventure; Ivonne San Vicente de EC English, Michelle Silva de Kings Education; Laura Sogliani de GISMA Business School; Juan Carlos Hernández y Oscar Blanco de ILAC; Rafael Malagrino de Navitas; Rodrigo Bueno de British Council, Edgar Sánchez de Austrade; Martha Sánchez de US Commercial Service; Arturo Rodríguez y Rosalba Herrera de Assist Card, Martha Velasco, Nicole Beteta y Dario Vargas de Edupass; Gregorio Nieto de Book&Learn; Bruno Perron de Class Education y Rodrigo García Rojas.

William: Anunció la orden del día y comentó que se usará la misma presentación ppt para cada junta de consejo. Respecto a los asuntos generales, los miembros tendrían que mandarlos a Pauline por lo menos un día antes de la junta para que los agregue a la presentación.

Tannia: Toma de quorum y lista de asistencia a los presentes.

William: Presenta el plan de trabajo 2020 de la asociación, el cual se divide en 4 áreas definiéndose por un acrónimo: **SICE**

Sobrevivir: Apoyo con expertos sobre temas legales, contables y laborales, se invitarán a expertos para que platicuen de estos temas.

Seguir haciendo sinergias con otras cámaras y asociaciones nacionales. Hay que sumarse a asociaciones como CANACO o asociaciones de agencias de viajes.

Sobrevivir es la palabra que más se repitió cuando William habló con las agencias.

Estar informado: Invitar a líderes de la industria para que compartan su punto de vista y perspectiva futura, como ejemplo, el 29 de abril se realizó una plática con Robin Adams de CES, fue muy enriquecedora; la semana que viene se tendrá una plática con Tuncay Yilmaz de GISMA y José Flores de Kings Education y Vincent Powel de ELC fue también invitado a compartir su visión, con estas pláticas nos permitirán tener información de primera mano, entender la visión y retos actuales y futuros. Gracias al apoyo de Luz de María de TK Tours, AMTE tiene una lista de las agencias y escuelas que están cerrando. La asociación es un canal de comunicación que transmite información fidedigna.

**Conectar:** Se invitará a nuevos miembros; varias empresas están por sumarse en la actualidad, con esto William está convencido de que juntos todo van a salir mejor y con mayor fuerza. Invitó a que todos los miembros AMTE invitarán su network a sumarse a AMTE.

Como presidente interino de AMTE, ha participado a varias pláticas con organizaciones como ArSAA, Belta, ANEX.. Estas pláticas fueron para conocerlos y también para conocer su visión del mercado, como están viviendo esta crisis, siendo muy similar a lo que está pasando en México, habló con Paolo de FELCA que agrupa asociaciones nacionales de turismo educativo y comenta que tienen la misma estrategia que AMTE, es decir invitar a todo el mundo a que se sume a FELCA para hacer frente común e indicó que van a mandar más información a Willi, la cual podría ser importante para todos porque están viendo temas legales y eso podría servir los miembros.

**Estar listo:** Esta situación va a pasar pues hay que estar listo, hay que fortalecer el sello de calidad AMTE y también hay que revisar y ajustar los estatutos antes de la AG, Willi pidió el apoyo de Benigno para la revisión de los estatutos teniendo como objetivo llegar a la AG 2020 con todo listo para poder platicar este tema de manera concisa y concreta. La situación con Mauricio evidenció que hay algunas lagunas y le gustaría que todas las personas involucradas, Manuel, Luz, David compartirán su opinión. Le gustaría que este board dejara estatutos claros, concisos y avalados.

Pauline va a invitar a otras escuelas, a los líderes de la industria y a los expertos (legales, contables y laborales) para participar en pláticas y les comunicará las fechas de las mismas, hay que ser muy puntuales y cada junta durará menos de 1 hora.

Se anuncia que las juntas de consejo tendrán lugar los últimos jueves de cada mes, a las 4pm, ya que este horario parece funcionar muy bien para los miembros.

Juntas de consejo:

- Abril 30
- Mayo 28
- Junio 25
- Julio 30
- Agosto 27
- Septiembre 23 y 24 (Asamblea General),
- Octubre 29
- Noviembre 26
- En diciembre, no hará una junta de consejo, pero si las condiciones lo permiten, hará una cena de navidad.

La Asamblea General va a ser solo una noche en la ciudad de México y el registro será partir de las 11am para dejar tiempo a las personas que viajen fuera de la CDMX de llegar, se busca hacerla lo más austera posible, con menos costos. Cada uno va a poder elegir su hospedarse según su preferencia, si alguien tiene unas oficinas, donde se pueda celebrar favor de ponerse en contacto con Pauline, ya que el board considera hacerla presencial, pero si por alguna razón los miembros no pueden viajar, se hará virtualmente.

Para la AG se a propuesto llevarla a cabo en septiembre, porque habrá pasado el verano y da tiempo para poder proponer que se puede hacer para el resto del año.

**Tannia:** Por parte de la Secretaria General, no hay temas que tratar, hasta la próxima AG, considero que hay tiempo para poder checar el apego a los estatutos, mejorarlos y ofrece su disposición para trabajar en estos temas.

Manuel: Comenta que algunas personas que no son miembros han sido invitados para observar la dinámica de la asociación.

El primer punto es la AG 2020: La AG de Oaxaca ha sido pospuesta, pero se organizará una AG 2020 en la ciudad de México, con Zoom para las personas que no pueden viajar.

A todos los miembros, ya se les generaron facturas, algunos ya las pagaron otros no, la asociación no está exigiendo el dinero por el momento, sin embargo es importante aclarar que el compromiso hacía a Oaxaca está, no se canceló y se logró posponer el evento primero hasta el fin de 2020 y luego hasta el primer semestre de 2021, sin costo, ya que desde el mes de diciembre 2019, la asociación realizó los pagos de los depósitos para bloquear el hotel de Oaxaca y cada miembro, en su momento, tendrá que cumplir con su contribución ya sea para una habitación doble o sencilla.

Respecto a las membresías 2020, William se puso en contacto con los miembros que no habían pagado y se decidió otorgar una prórroga de pago para apoyar a los miembros que tenían este pago por cubrir.

Se canceló la renta de la oficina WeWork y se cancelaron algunos pagos de proveedores, se conserva lo básico en gastos como el pago del despacho contable y la nómina de Pauline por ejemplo. Se informa que los miembros ya pueden encontrar en la web la proyección financiera con todos los movimientos de ingresos y egresos de la asociación desde que Manuel tuvo la tesorería de AMTE, en mayo 2019, sin embargo, no hay 2018 ya que se tiene que revisar con la tesorería anterior.

Los nuevos miembros no pagarán membresía en el 2020 pero pagarán el 2021, eso con la estrategia de ser más voces.

Pauline va a solicitar a cada miembro los contactos de sus áreas contables porque esta información no está actualizada. Es necesario saber a cuál correo debe llegar las facturas y se va a solicitar también la actualización de los datos fiscales, ya que tal vez algunos miembros cambiaron de razón social.

Pauline se suma al esfuerzo de reducción de gasto, ella es francesa y trabaja con un permiso temporal de trabajo y hay que renovarlo. Hay un acuerdo que se hizo con la administración de Mauricio (esquema de comisiones, sueldo...) Hay que revisarlo con la presidencia interina.

Se deja abierto el canal de comunicación para con todos y presentó a Laura González que será la persona que apoyará con todos los temas de tesorería.

Michelle: Comenta que las escuelas han cambiado el esquema de como están trabajando, como están promoviendo la educación al extranjero y se encuentran muy activos en las redes sociales, dan webinar, etc, las escuelas AMTE trabajan muy de la mano y les gustaría tener informaciones sobre las estrategias de las agencias para promover las escuelas, programas online y que está funcionando.

Se cuentan con el apoyo de las embajadas y los consulados para saber cuando las fronteras van a abrir. La información que tienen respecto a las visas es también sumamente importante, considerando que es muy importante tener una relación muy estrecha con ellos.

Se recibieron los resultados de la encuesta que las escuelas mandaron a las agencias AMTE y todas dijeron que los cursos one line es una solución, pero no es lo mejor, no se puede comparar los cursos live en el país con los cursos one line, sin embargo, son las opciones que las escuelas tienen hoy en día. Se pretende presentar testimonios de estudiantes que se quedaron en el destino y que están tomando clases online, así las agencias pueden tener feedbacks, estando confiados en que el estudiante está bien cuidado mientras tomando las clases online.

Nos gustaría saber como escuelas si se podría cambiar o agregar en los estatutos que tengamos un voto para escuelas nuevas. Es algo que hay que platicar con el board. Michelle se propuso ser la vocera de las escuelas, además comenta que le gustaría tener estadísticas como lo está generando Edvisor, si tienen nuevos bookings y si estos bookings están para 2020 o para el año próximo. Edvisor es una excelente herramienta con la cual se puede saber como está el mercado. Ayudaría a todos.

William: Se me hace muy interesante la parte sobre el voto para los nuevos miembros escuelas. Michelle podría sumarse al grupo que va a revisar los estatutos, ya que podría ayudar mucho a la asociación en definir los documentos mínimos requeridos para que una escuela sea parte de AMTE. No será un voto exclusivo.

Me parece fascinante que Edvisor ayudará a AMTE a tener las estadísticas en tiempo real. Hay que platicar este proyecto con Gregorio.

Nicole: Nosotros los proveedores proponemos hacer estrategias puntuales con las escuelas que benefician a su vez a las agencias también. Edupass podría mandar un resumen de las estrategias que están desarrollando muy de la mano con las escuelas y se enfocan mucho en el cashflow, como un ejemplo, estamos haciendo una estrategia donde las escuelas que proveen servicios online y que después puedan cumplir de manera presencial, pueden ser financiados pero que las comisiones se pueden pagar upfront a las agencias, con esto las agencias no tienen que esperar que el cliente final, que el estudiante, viaje para recibir esta comisión, sino que se paga una vez financiado directamente por parte de Edupass. Quiere mos hacer algo en específico para lo que son las agencias y escuelas AMTE. Es importante que siga habiendo ventas independientemente de que las fronteras estén abiertas o no.

Edupass también promueve las ofertas/promociones que las escuelas están dando como ofertas especiales para enfrentar esta situación crítica. Mensaje: Aunque los estudiantes tengan este beneficio más tarde, que lo contraten ahorita a través del financiamiento.

Edgar: Me he puesto en contacto con todos los colegas de las embajadas y la respuesta fue poca pero unánime, se considera para las embajadas que AMTE es un lugar donde pueden encontrar inteligencia de mercado que es muy útil. Pueden reportar esta información a los países de origen así saben que está pasando, ser observadores de lo que está pasando y recibir información por parte de los miembros es muy importante. Les gustan también las oportunidades de networking que normalmente no se les da.

William: Lo que más preocupa a las agencias es cuando las fronteras van a abrir. Sería útil que las embajadas pudieran compartir información sobre la apertura de fronteras en cada país, ya que se especula mucho acerca de cuando puede ser que los países abran sus fronteras, pero como México entró tarde en la crisis, no se sabe si rechacen a estudiantes mexicanos o que se requieran exámenes médicos, alguna cuarentena, etc.

Willi habló con algún home stays para que los estudiantes se queden 15 días en su casa encerrados, pero parece muy complicado.

Edgar: Cada embajada compartirá la información en cuanto la tenga porque hay fechas diferentes según los países.

Benigno: Me parece muy valioso que las embajadas les puedan apoyar en cruzar la información de las estadísticas AMTE. Cruzar la información de las embajadas con las estadísticas que se tienen en la plataforma puede ser aún más relevante para los miembros y dar una visión mucho más completa. Eso ayudaría a tener más claridad y tener mayor confianza en los números.

William: Comenta que hay un nuevo miembro en la categoría Afiliado, su nombre es Dimi's Adventure representado por Gerardo Muñoz y se ratificará en la próxima AG, además hubo otra solicitud por parte de Travel Coach pero no fue aceptada, ya que Enjoy Languages se quejó y dio todo el soporte, el board revisó dicha queja y decidió rechazar la solicitud. Hay tres o 4 otras empresas en el proceso de aceptación.

Luz: Comenta que invita a las personas que tienen información de escuelas que van a cerrar o cancelar cursos a que compartan y con esto poder obtener una lista al día que se pueda compartir.

Benigno: Comenta estar dispuesto a apoyar AMTE en el tema de los estatutos. Los ajustes de los estatutos se validan y se votan durante la AG pues hay bastante tiempo para organizar un workshop y revisarlos, además recordó que dentro de la asociación es el presidente del consejo consultivo que vela por los estatutos o por la sana aplicación de estos y es una figura muy importante en el board.

William: Comenta que el que este interesado en participar en este workshop, hay que hacerlo saber a William y a Pauline. Joshua como presidente del consejo consultivo será parte de este comité con Benigno que tiene mucha experiencia. Manuel, William, Luz y David también serán solicitados porque fueron involucrados en la última queja.