

Asociación Mexicana de Turismo Educativo AMTE

Reunión de consejo Escuelas

Zoom

01 de abril de 2020

Minuta de la reunión Consejo/Escuelas- AMTE

Miércoles 01 de abril de 2020: 17:00.

En la reunión estuvieron presentes: William Herrera, Presidente Interino; Tannia Domenzain, Secretaria General; Manuel Camacho, Tesorero; Pauline Bercon, Coordinadora General; Michelle Silva de Kings Education; Ivonne San Vicente de EC English; Oscar Blanco y Juan Carlos Hernandez de ILAC; Laura Sogliani de GISMA Business School y Pilar Chacez de ILSC.

William: Parte de la razón por la cual el consejo se reúne con los diferentes grupos de la Asociación es para escuchar sus preocupaciones, inquietudes y como están viendo la situación. Ya se organizaron reuniones con las agencias, proveedores y hará otra reunión con las embajadas. Ester viernes, tendrá lugar una reunión de consejo abierta a todos para que cada uno escuche lo que se compartió durante estas reuniones y compartir lo que AMTE quiere hacer como asociación.

Quisimos hacerlo con cada uno separado para conocer su punto de vista y darles un tiempo adecuado, ya que las visiones de las agencias, proveedores, embajadas y escuelas pueden ser diferentes. Hay que aprovechar esta llamada para que cada uno comparta su punto de vista sobre como ve la situación, cuando cree que se restablezca, si las ventas han bajado y entender la dinámica en cada país.

Laura, GISMA: Alemania no es el peor país en Europa hablando de crisis por el virus, todo está cerrado, las escuelas están cerradas, la zona donde está GISMA en el norte, no es la más afectada; la zona más afectada es el sur. El gobierno anunció que todo se quedará cerrado hasta mínimo final de abril. GISMA tiene Pathways y Higher Education y ambas partes están casi al 100% online. El Board académico de GISMA piensa que esta situación va a durar mínimo hasta junio y las embajadas volverán a abrir, los estudiantes podrían re ingresar al 100% a clases presenciales. Para los alumnos empezando los pathways se les dirige a las clases online. En cuanto a las aplicaciones, seguimos recibiendo un buen número de aplicaciones, obviamente, en cuanto a los depósitos, los estudiantes quieren esperar menos los estudiantes que optan por las opciones online, empezando a partir del próximo lunes. Las aplicaciones y especialmente las que ya tenían fechas de inicio para junio/septiembre, están siguiendo de pie. Ojala que en junio regresemos a la normalidad.

William: ¿Las embajadas están abiertas para sacar visas?

Laura, GISMA: Ahorita, todas las embajadas están cerradas, lo único que estaban haciendo, era para los estudiantes que ya habían aplicado para visas en enero y febrero, las estaban entregando, pero ya no lo hacen.

William: ¿Cuándo tendría que abrir la embajada para que pudieran ir a estudiar en Alemania en junio?

Laura, GISMA: Los únicos que podrían llegar en junio son los estudiantes que ya hicieron su trámite de visa y esperar a que la embajada abra para junio porque se necesita 3 o 4 meses para que los alumnos vayan en septiembre.

William: Aunque Alemania reciba estudiantes a partir de junio, si el estudiante no tiene su visa, no puede estudiar allá. ¿Han tocado base con las embajadas?

Laura GISMA: La embajada de Alemania es una de las más cuadradas que existe. La de Canadá contesta, la de Alemania no tanto, pero los consulados sí, estamos en contacto con los consulados y hemos preguntado que si se puede recoger una visa y nos comentaron que hay que esperar a que la situación se mantenga bajo control, que para junio pueden volver a recibir solicitudes de visa.

Oscar, ILAC: En Canadá, va a estar cerrado hasta junio, 30, esto es la información oficial y después varias reuniones y analizando el tema de las visas, no se sabe cuando la situación vuelva a la normalidad. Los colegios se están apuntando para iniciar en septiembre y algunos están haciendo algo en línea, lo mejor que nos puede pasar es que las fronteras se aperturen en esta época. Aunque seamos positivos, tendremos que ser un poco realistas y creer que los estudiantes empezaran a llegar si todo fluye como se está esperando, tomando en cuenta el cierre de las fronteras y todas las leyes que se están tomando en el país a partir de septiembre.

Obviamente con México es un tema más sencillo porque México no requiere visa, entonces si las fronteras se abren mañana se pueden viajar, esperando a ver que tan dispuestas están las personas a viajar inmediatamente. Sobre el consulado, no puedo decir si responde o no en México porque no trabaja con el directamente.

Juan Carlos, ILAC: Algo realmente preocupante es la demora que está teniendo México en cuanto al número de afectados, obviamente, la recuperación será más tarde y a todos nos va afectar. Si Canadá decide que las fronteras se abran en junio, no están seguros que aceptaran estudiantes mexicanos porque México se está demorando en tomar medidas y tendremos que estar atentos a eso.

Oscar, ILAC: Hay varias proyecciones que dicen que este virus llegó a Europa primero, en Latinoamérica un poco más tarde y que el pico sea posiblemente en mayo o junio, se retrasaría obviamente para el tema de las personas viajando y hay es algo a tomar en consideración.

William: Como dice Oscar, no importa que Europa y Canadá empiecen a recibir estudiantes, tal vez la restricción va a ser para cualquier persona viajando de un país que siguen siendo en fase 3 de la pandemia y nos va a impactar, hay que estar en mucha comunicación y por eso se organizaron estas reuniones, porque el objetivo es hacer un frente común tanto escuelas como agencias para que cuando se abran las embajadas, llegar como un frente común AMTE y que les ayuden a sacar visas haciendo tramites más rápido.

Hay cosas sobre las cuales AMTE y sus miembros pueden influir, pero hay otros que no controlan. Los estudiantes volverán a viajar cuando Canadá los acepte.

Juan Carlos, ILAC: Lo que hemos estado haciendo la gran mayoría de las escuelas, es tratar de hacerles entender a los papas en México que lo mejor para su hijo es que permanezcan allá, independiente del tema del negocio, que a ellos les conviene que el estudiante que se quede allá y que no haya cancelación, si México decide cerrar sus fronteras, cuando el estudiante llegue a México va a estar en cuarentena y le van a retener durante dos semanas en un lugar que los papas no conocen antes de llegar a su casa.

William: En cuanto a los estudiantes de high school, la recomendación fue de regresarlos.

Ivonne, EC English: Estamos optimistas con los programas de verano, estamos empujando para que todos aguantemos hasta el 15 de abril y tomar decisiones, no haya ninguna cancelación antes esta fecha, sin embargo, sigue la incertidumbre.

Pilar, ILSC: No hemos tomado decisiones para los programas de verano todavía, pero están muy preocupados. Hay que ver cuál será la situación de verano en México.

Ivonne EC, English: México está en fase 3 y la situación va a empeorar. ¿Han escuchado de los otros mercados?

Oscar, ILAC: ILAC tiene una cantidad interesante de estudiantes para el verano, todo está en stand by, hay una proyección diciendo que el pico llegará más tarde aquí y la situación sigue siendo un desastre en Europa.

William: En Estudiantes embajadores, pusieron la fecha del 31 de mayo y vamos a saber si van a tener programas de verano, hay que ganar tiempo, si se comunica la fecha de 15 de abril, la gente va a pedir más información el 16 de abril. Sería bien que todos fijaran una fecha en conjunto para que todos los estudiantes tengan la misma información independiente de las escuelas y agencias. Tomar decisiones el 15 de abril o el 30 de mayo es lo mismo, no tendrán más información el 15 de abril, dando a las agencias mucha más tranquilidad con los papas.

¿Qué hace Languages Canadá para verificar la salud financiera de las escuelas? Algo que surgió de la discusión con las agencias es que quieren saber si hay escuelas que están emproblemadas financieramente para tomar acciones antes.

¿Languages Canadá u otras asociaciones pueden saber eso?

Oscar, ILAC: Es una pregunta compleja, tenemos reuniones semanales con toda la gerencia de la escuela y no se enteraron de ninguna información de Languages Canadá, es una pregunta que William debería preguntar directamente a Languages Canadá. ILAC no tiene ningún contacto con ellos. No ven regulación de Languages Canadá, las escuelas toman sus propias decisiones. Si la hay, habría que revisarla.

William: Recomienda a las escuelas que compartan o que aseguren a las agencias que están bien financieramente y que no va a pasar nada, es por los dos lados. Hay rumores de que algunas agencias están en una situación complicada y también las agencias tienen que avisar a las escuelas de su salud financiera, así todo el mundo sigue teniendo confianza.

Pilar, ILSC: En Australia, no hay nada definitivo, al parecer va a ser hasta septiembre, un muy a largo plazo, la situación le está impactado bastante. Pregunta para los otros: ¿hubo más cambios de fechas o cancelaciones?

En ILSC, hubo más cambios de fechas y sería muy bueno comunicar una misma fecha para comunicar las decisiones.

Laura, GISMA: A nosotros no nos afecta mucho el verano, pero ya estamos difiriendo todo a septiembre. En casi toda América Latina, menos Brasil, Honduras y el Salvador ya que necesitan una visa para viajar, aunque las embajadas abran en junio, tenemos que posponer el inicio de los cursos hasta septiembre por el tiempo para los tramites de visas.

Michelle, Kings Education: Estoy completamente de acuerdo por la unificación en fechas. Todo aquí en México está bien incierto porque estamos a un mes hasta o hasta dos meses de retraso a lo que está pasando en el mundo, tuvimos un estudiante que viajó el viernes pasado de Inglaterra de México, viajó para tomar clase online, se le dijo que podía posponer su viaje para tener la experiencia internacional completa.

Bookings de idioma obviamente los estamos posponiendo, tuvimos un aumento en el número de estudiantes de Higher Education, chicos para la universidad en Inglaterra. Los estudiantes no pagan la aplicación hasta que las escuelas los acepten, que sera para septiembre o enero. Inglaterra y los Estados Unidos están completamente cerrados hasta junio por mínimo, en Kings Education todavía tenemos todos los grupos para el verano para Estados Unidos o Inglaterra, estamos en comunicación con las agencias y no han cancelado nada del verano y esperan poder sacarlos. Hasta ahora no hay ningún comunicado de Kings que dice que no van a operar los programas de verano, hay un plan de contingencia por si no se van operar. No hay cancelación de grupos y tampoco de campamentos.

William: Existe la posibilidad de que el verano de México sea en agosto, septiembre. Solo la Secretaria de Educación va a saber eso.

Tannia: El 15 de mayo, EF decidirá que van a hacer porque piensan tener más claridad a esta fecha, no tenemos ningún plan de verano por el momento, las escuelas siguen operando al nivel online. Creemos que parte importante de lo que les puede mantener es que siguen recibiendo aplicaciones. Están generando ventas todavía, estamos optimistas en este sentido. La posibilidad de viajar va a llegar en el futuro, no sabemos cuándo, pero va a llegar, la gran mayoría de los estudiantes esperan poder hacer el verano.

Michelle, Kings Education: ¿Cuántos estudiantes se quedaron en el país de destino, tienen un porcentaje? ¿La mayoría ya se regresó a México?

Tannia: La mayoría se quedaron porque los estudiantes que ya estaban en el destino fueron los estudiantes de long term. Los que regresaron fueron los estudiantes de short term que tenían 3 o 4 semanas, no quisieran tomar el riesgo de enfrentarse al cierre de fronteras. EF habla con las familias para ver con que decisión se sienten más cómodos y muchos papás preguntaron si EF cubrieran los gastos de salud en caso de que un alumno se enferme. EF lo cubrirá.

Como dicen, tal vez los otros países no van a permitir a los mexicanos de viajar y regresamos a los estudiantes de Boarding schools al 100%.

Manuel: La industria está muy nerviosa. Los miembros de AMTE están preocupados del impacto que va a tener el COVID-19 sobre las escuelas, sobre todo en las pequeñas escuelas, esta primera llamada con las escuelas es también para poder generar un comunicado. MC LINK ya regresó a los estudiantes de high school, los papás prefieren tener su hijo en casa. Hoy hubo un aviso anunciando, el cierre de una escuela y es muy importante que los agentes se enteren de este tipo de información lo antes posible para poder anticipar. Si las escuelas tienen información de este tipo, sería bien que le compartieran con los miembros AMTE. Para sumar voz y fuerza, sería bien que otras escuelas se sumaran a AMTE.

Canadá dice que va a abrir su frontera el 31 de junio, pero va a ser paulatino, es muy importante seguir juntando la información que las escuelas pueden proveer, ellas podrían hacer una carta, como la que ya existe para las agencias. Queremos que los estudiantes pospongan, no queremos que cancelen, sumar fuerza a la asociación puede servir a todos.

Laura, GISMA: Es muy importante que mutuamente las agencias y escuelas se apoyen. Como escuela, apoyar a las agencias será tal vez en cuestiones de pagos. Las agencias apoyar a las escuelas será promoviendo los programas, aunque sean las promociones de clases online o webinars, para que los estudiantes sigan aplicando que sea para el fin de 2020 o para 2021.

Manuel: ¿Que han pensado en el tipo de cambio? Hubo un aumento del 30% casi.

Laura, GISMA: Nosotros hemos bajado los pagos iniciales y se han implementado planes de pagos. No pueden fijar el tipo de cambio.

Pilar, ILSC: Se han implementado promociones, como los demás están proponiendo clases online y hay que desarrollarlos y innovar en este sector.

William: Los estudiantes no tienen la experiencia internacional si no viajan.

Oscar, ILAC: La mayoría de las escuelas son escuelas responsables, no van a poner a los estudiantes a fuera un día por el otro. Trabajan mucho para re inventarse y puedan apoyar las agencias económicamente haciendo promociones. Un estudiante de un pathway apuntando para septiembre va a seguir avanzando online, de la misma manera que hubiera sido presencial. En vez de reembolsar el estudiante, ILAC ofrece una tarjeta de crédito transferible.

Michelle, Kings Education: La mayoría de las escuelas están ofreciendo vouchers y métodos de pagos mucho más flexibles. En AMTE, hay que enfatizar que las escuelas miembros son escuelas responsables para los agentes, los estudiantes y los padres.

En Kings Education, los estudiantes de boarding school y en home stay se quedaron. Las familias fueron muy receptivas a lo que está pasando. Hay que ver también todo lo que tiene que ver con la validación de studies.

William: Es importante que se sigan manejando la parte de “Experiencia Internacional” y no solamente el aprendizaje. El aprendizaje lo puede tener un Duolingo o cualquier otra plataforma, no podemos disociar estos dos aspectos, es importante reforzar la dimensión internacional, la parte de viaje.

Es importante que todos comuniquen la misma fecha, que estemos todos como AMTE cuando hablemos con las embajadas para agilizar los trámites. Hay que reforzar la solidez de las escuelas para los agentes. Sería bien que las escuelas no dijeran/recomendaran cuales otras escuelas deberían hacer parte de la red AMTE, crecer en las escuelas no está el principal enfoque de AMTE pero el objetivo que la asociación llega con mucho más fuerza en frente de las embajadas y gobierno.

Tannia: Muchas gracias por su tiempo y por compartir toda esta información, es interesante ver como los miembros pueden apoyarse, espero poder tener este canal de comunicación abierto una vez la crisis pasada, es muy útil para generar nuevas ideas en el negocio.

Manuel: AMTE quiere ser la portavoz de toda la industria. No duden en compartir información con Pauline para que lo manda a los miembros. El consejo está haciendo muchos esfuerzos para que todos puedan enfrentar esta situación.

Oscar: Están enfrentando una situación nueva y el feedback de las embajadas y de la asociación sería muy útil para seguir mejorando.