

## Asociación Mexicana de Turismo Educativo AMTE

### Reunión de consejo con las Embajadas

### Zoom

02 de abril de 2020

### Minuta de la reunión Consejo/Embajadas- AMTE

Jueves 02 de abril de 2020; 16:00.

En la reunión estuvieron presentes: William Herrera, Presidente Interino; Tannia Domenzain, Secretaria General; Manuel Camacho, Tesorero; Pauline Bercon, Coordinadora General; Edgar Sánchez de Austrade, León Enríquez y Charlotte Debeugny de Campus France, Denisse Córdova y Rodrigo Bueno de British Council, Martha Sánchez de US Commercial Service, Sander Verkijk de Nuffic Neso y Laura Garza de Imagine Canadá.

William: Lo que nos han preguntado las escuelas y agencias es como está la situación en cada país, como las embajadas están viendo la situación hasta el verano y el segundo semestre y cuál es el canal oficial para obtener esta información, sería bueno que cada embajada nos ayude con estos tres puntos.

Edgar, Austrade: Australia está muy mal, muy desesperada en cuanto a los estudiantes, la gran mayoría ya regresaron a su país de origen, otros más están en el país todavía con programas en línea, pero no están felices porque no pagaron una colegiatura para seguir clases online. Son las circunstancias en este momento al nivel global.

En Australia, los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar parcialmente y por el coronavirus, muchos negocios han cerrado de manera voluntaria o forzada. Cada estado en el país maneja la cuarentena de manera diferente, los estudiantes que tenían un ingreso adicional ya no lo tienen en este momento y pues sus gastos personales están muy apretados. Las universidades están buscando como pueden apoyarlos y buscan implementar reducción de colegiaturas para que los chicos puedan usar el dinero de sus gastos personales para estos fines. Respecto al segundo semestre de este año, la situación es incierta, el primer ministro hizo declaraciones diciendo que esta situación de tener el país cerrado puede extenderse hasta 6 meses, no es una declaración contundente, pero muchas empresas lo tomaron como un hecho, ya que puede ser antes o puede ser después, provocando muchas incertidumbres sin aclarar la declaración que hizo. Por lo pronto, todo está cerrado hasta fines de mayo y parte del mes de junio. El día de ayer, hubo una videoconferencia entre el embajador de Australia en México y algunos agentes de educación que comentaban acerca de estos puntos, se está buscando que haya un inicio en el segundo semestre, pero que será muy tardío, en vez de julio están hablando de agosto o septiembre y abarcar una parte de las vacaciones de verano australiano es decir diciembre y enero, para poder tener un segundo semestre, siendo vital para la economía de las universidades e institutos australianos. La indicación para el agente que quiera aplicar por el segundo semestre es que lo puede hacer, pero no se puede ofrecer con certeza una fecha de inicio o garantizar que la universidad va a abrir el segundo semestre de 2020.

Respecto a fuentes de información, la recomendación es acercarse de la embajada, hay webinars de agentes de inmigración. En la actualidad se comentan muchas cosas inciertas todavía y necesitan un poco de tiempo para poder publicar información que sea confiable, verificada y autorizada por el gobierno de Australia. La embajada de Australia tiene no solamente a Austrade que representa la parte de promoción de la educación sino también a un Education concelor que viene del departamento de educación como tal.

Toda la información está publicada tanto en facebook como en Twitter y cualquier comunicado importante, lo hará llegar a toda la red de agentes educativos con los cuales están en contacto.

**Tannia:** ¿Se ha tocado el tema de una estrategia para hacer cambios, en cuanto se abra el país para poder ayudar a tramitar las visas y que a lo mejor el proceso se pueda acortar o que sea más accesible?

**Edgar:** Algunos estudiantes están aplicando a una visa, pero todo está suspendido y los otros que ya tenían su visa y que no pueden viajar en este momento, en vez de empezar en mayo, empezaran en agosto.

La pregunta es: ¿Qué va a pasar si su visa se vence cuando todavía están en el país? Ningún estudiante va a quedarse en una situación ilegal en Australia y están buscando nuevas medidas para hacer los trámites de visas más ágiles, desafortunadamente, por la situación sanitaria al nivel global, se está hablando de regresar a los exámenes médicos para prevenir cualquier contagio del COVID-19 al nivel global.

**Tannia:** Edgar tiene toda la razón, tal vez los exámenes médicos van a ser obligatorios para todos y eso complicaría también la rapidez de generación de visas.

**Edgar:** Los vecinos de Australia, Nueva Zelanda están en fase 4 de la pandemia y se esta hablando de cambios muy rigurosos respecto a las visas; la fase 4 significa un toque de queda y se prohíbe a la gente de salir en las calles en cualquier momento. Al ser un país mucho pequeño y mucho más expuesto a las enfermedades importadas del extranjero, están muy estrictos en lo que pueda pasarles.

**León, Campus France:** En el caso de Francia, están bastante optimistas, se esta apostando en gran medida por las actividades en línea. Las instituciones francesas, a pesar de que se recomendó regresar a los estudiantes a su país de origen, los que se quedaron allá, pueden seguir teniendo sus materias en línea. Hay algunos reembolsos para las clases de francés y hay reembolsos parciales de colegiaturas y no hubo tantas quejas.

El consulado está cerrado hasta nuevo aviso, así que no hay solicitudes de visas por el momento. Algunas instituciones ya están enviando información sobre sus cursos de verano, ya que en el caso de Francia no se necesita visas para 3 meses para estos cursos, siendo más sencillo. Con respecto al riesgo de que los estudiantes necesiten hacer algún trámite o revisión sanitaria, aun no se sabe.

Campus France en Paris ya está manejando algunas perspectivas y pronósticos para tener un panorama de cómo van a cambiar las cosas una vez que pase toda esta crisis, se podrán comunicar un resumen de lo que se platica en interno. Son el contacto privilegiado para todos los temas de movilidad hacia Francia y visas. En cuanto se abra el consulado, se podrá pedir analizar la posibilidad de citas grupales u otro tipo de elementos que facilitan los tramites, estando abiertos a este tipo de opciones. No hay una fecha de apertura, sin embargo todos los grandes programas (licenciatura, maestría, doctorado) están previstos para un regreso a clase en septiembre. Por ahora, todos siguen trabajando de forma remota y hacen todo lo posible para que la información salga de la mejor manera.

**Martha, US Commercial Service:** En la actualidad estamos en el momento más crítico de toda esta pandemia. En Estados Unidos, estas dos semanas son sumamente criticas porque se eleva día a día el número de personas afectadas y número de muertos, todo está paralizado y muchas ciudades y estados ya tienen el confinamiento obligatorio. No haya clases, se están dando en línea, parte de esta pandemia les tocó en el spring break y muchos estudiantes internacionales decidieron regresarse a sus países de origen tomando sus clases en línea. En el segundo semestre todo está planeado normal, iniciando los cursos en agosto o septiembre, pero en verano todo sigue planeado y hay mucha incertidumbre. Los planes para el otoño siguen en pie y siguen recibiendo las solicitudes. El centro de asesoría educativa de Educación USA siguen dando asesorías virtuales del lunes al viernes, además de un programa para la aplicación a exámenes por ejemplo TOELF ya que los centros están cerrados, pues las universidades están pensando no pedir estos exámenes o tratar de hacer un formato en línea. En cuestión de visas, ahorita no

hay tramites en las embajadas, pero en cuanto tengan información, se compartirá. Pasará la petición para poder hacer algún tipo de citas grupales. Nunca hemos tenido problemas con visas de estudiantes, siempre tratan de agilizar el proceso y tener un máximo de citas para los estudiantes. Todas las actividades están congeladas hasta nuevo aviso y se reactivarán las visas cuando se regrese a trabajar; por el momento solo trabajan con citas de emergencia o con los estudiantes que tienen alguna prioridad, ya que hay gente que está trabajando en el departamento de visas, pero es el mínimo. No ha bajado el interés para estudiar a Estados Unidos, las universidades siguen recibiendo solicitudes de todo el mundo y los centros de asesoría siguen siendo muy ocupados justo para el otoño. No han visto una disminución en el interés por los estudiantes que quieren ir a estudiar a Estados Unidos, siendo una muy buena noticia. Estamos a la espera de ver cómo se van a reanudar las operaciones.

Denisse Córdova, British Council: Trabajamos en el Departamento de educación superior y en nuestro caso, obviamente hay muchas incertidumbres sobre lo que va a pasar con el intake de otoño. El verano es muy incierto, pocas universidades se atreven en garantizar que puedan recibir grupos para cualquier tipo de programas, estamos planeando el intake de octubre y estamos explorando que tan dispuestos están los estudiantes internacionales a seguir el primer semestre online.

Rodrigo, British Council: Todo está en pausa, cerrado, se actualiza minuto a minuto la situación de acuerdo con la evaluación de la pandemia. Hay planes de reapertura y se espera que sea para el último trimestre del año (octubre). Se ha afectada la movilidad internacional, originalmente, se planteaba que para verano podría abrirse alguno espacio y como se ha ido alargando el crecimiento de la pandemia, los contagios y el número de casos, las fechas se van alargando también. Los eventos y conferencias que se planeaban para hacia el final del verano ya se recuperaban, pero no parece pasar.

En Reunido Unido, hay una postura de monitoreo constante para reaccionar lo más ágilmente posible y reactivar los sectores. El interés sigue siendo altísimo. Un tema que les preocupa mucho es la paridad cambiaria y todo se encareció entre 30% y 40%. En cuanto a la competitividad contra el euro, dólar, libra, el peso ha perdido mucho en poder adquisitivo, esto afecta a todos. México es el país que ha tenido la devaluación más alta, la moneda más devaluada. Hay interés, pero hay que devaluar los costos y esto va a cambiar el escenario. Todos los programas de colaboración en certificación siguen de pie. Los presupuestos no han sido afectados del lado mexicano tampoco del lado del Reino Unido y se va a seguir ajustando minuto a minuto. Se espera que el intake de septiembre ocurra en el Reino Unido, la población estudiantil internacional es enorme y las universales está muy afectadas. Para todos los programas en línea, si hay un interés. Hay muchas emisiones de papers y estudios académicos; por parte de expertos en el sector hablan de una revolución en el sector educativo, de un cambio radical, como las instituciones van a adaptarse, hay un replanteamiento de como la educación tiene que entregarse y como se evalúa la calidad de la educación, así como la entrega de educación a distancia. Las instituciones del gobierno están muy atentas a la opinión de estos expertos ya que podrán migrar online todos los cursos de inglés, entrenamiento a maestros y van a pedir un periodo de adaptación.

Tannia: ¿Han notado alguna diferencia en el interés en cuanto al tipo de programas que los estudiantes están buscando (duración, por ejemplo)?

Rodrigo: Por ahora, no hay ningún cambio. Todo está en incertidumbre, en expectativa de lo que va a pasar.

Laura, Imagine Canadá: Por parte del gobierno de Canadá, en estos momentos, se encuentra cerrada la frontera. No hay admisiones todavía para nadie, ha habido una reducción de vuelos entre México y Canadá. Los esfuerzos de la embajada están enfocados en la cuestión consular. Algunos estudiantes mexicanos, por lo menos los que estaban a través de las becas de ELAP, decidieron hasta la semana pasada quedarse allá. Las instituciones están cerradas, todo el mundo está tomando sus cursos en línea.

El día de hoy, el CBIE ( Canadian Bureau of International Education) anunció que algunos estudiantes internacionales iban a poder aplicar para el Canadá Emergency Response Benefit. Como todo el mundo ha dicho, la situación va evolucionando poco a poco. Los canadienses han dicho que el verano se ve muy complicado. Todos están con la esperanza que se pudiera abrir o retornar para los meses de septiembre u octubre. Algunas instituciones están pensando comenzar el semestre en línea, todo esto está cambiando mucho, hasta ahora no hay ninguna fecha que se sepa para que la frontera se abra nuevamente. Hay algunas provincias que están manejando la cuestión como permitir trabajadores temporales, están trabajando con los partners muy de la mano para tener una idea bien clara de lo que está pasando en Canadá. La asociación Languages Canada sacó una carta para el ministro de finanzas para hablar acerca del impacto económico que iba a tener esta pandemia para instituciones de idiomas que no piensan recibir estudiantes durante el verano y se está estudiando cual va a ser el golpe económico para México.

Sigue siendo de interés los programas que tienen con el gobierno y que están en stand by, se ha extendido el tiempo para hacer las nóminas para las becas de ILAC. En cuanto a las visas, todo está cerrado pues no hay forma de hacer trámites. El panorama está incierto, pero todas las instituciones están esperando poder regresar en septiembre/octubre o empezar con programas en línea. Varias instituciones no están pensando participar en ninguna actividad de reclutamiento es decir ninguna feria educativa. El tema de educación es un tema de competencia provincial, no es un tema de competencia federal en Canadá. Todos intentan coordinarse con otras provincias. No hay fecha posible apertura en...

William: Esta semana, Estudiantes Embajadores, recibió las dos primeras cancelaciones oficiales del verano en Canadá. El School District no ha dicho nada sobre el intake de septiembre.

Sander, Nuffic Neso: En los Países Bajos, las universidades están cerradas hasta el 28 de abril, todo está cerrado en el país, pero la gente si puede salir en la calle, en la mayoría de las universidades están dando los cursos en línea, muchos estudiantes holandeses estudiando en México regresaron a Holanda y muchos estudiantes mexicanos estudiando en Holanda ya regresaron a México. Nuffic Neso no están promoviendo la movilidad hacia Holanda y están publicando cosas relacionadas a la crisis del COVID-19 y pospusieron la fecha límite para aplicar a las becas para el próximo semestre al 1 de mayo, para dar un poco más tiempo a los estudiantes que estaban en el proceso de aplicación. Esperan que si haya estudiantes que entran en las universidades en septiembre. Están conscientes del problema con el peso ya que aumentó del 25% en comparación al mes pasado, ahora un estudiante tiene que pagar el colegio el 25% más de lo que esperaba, esto va a afectar mucho la movilidad hacia Europa en general si la situación con el peso no se mejora. El interés sigue siendo, se siguen recibiendo solicitudes, preguntas y la gente aprovecha este tiempo cuando no están trabajando para explorar nuevas oportunidades. Nos preocupa como va a ser la situación en México en el mes de julio/agosto. Puede ser que en Europa lo peor ya ha pasado, pero si en México está todavía en crisis, la Unión Europea podría poner restricciones para los viajes a Europa para los países donde la situación está muy mal. Seguimos teniendo una actitud positiva, se espera que el próximo año o semestre va a ser muy tranquilo, pero después la gente va a tener aún más ganas de viajar.

William: Ayer se tocó este tema con las escuelas. Puede ser que Europa sea abierta pronto pero se prohíba a los estudiantes de los países que viven en fase 3 de viajar hacia Europa. Gracias por su tiempo, por su insight, su apoyo. El objetivo de la asociación es hacer frente común y que los miembros se presenten unidos en frente de los papas y el gobierno. Todos van a salir fortalecidos de esta crisis.

Manuel: Es muy importante seguir comunicando con las embajadas y tener feedbacks. Las embajadas pueden mandar datos de contactos de agencias que podrían sumarse a AME. El tipo de cambio va a ser el segundo problema más grande que la industria va a enfrentar. Las embajadas podrían mandar algún comunicado o mensaje a Pauline para poder compartirlo con los miembros

Tannia: Lo más importante es mantener este canal de comunicación que ahora está abierto para caminar en la misma dirección.