

## Asociación Mexicana de Turismo Educativo AMTE

### Junta mensual

### Zoom

23 de febrero de 2023

### Minuta de la Junta mensual - AMTE

Jueves 23 de febrero del 2023; 16:00.

**En la reunión estuvieron presentes :** William Herrera, Presidente; Manuel Camacho, Tesorero; Ivonne San Vicente, Secretaria; Perla Payan, vocal; Pauline Bercon y Anna Korkalainen, Coordinadoras General AMTE; Laura González y Alejandro Camacho, LINK EDUCATION&TRAVEL; Gina Reyes, Enjoy Languages; Andrea Korb y Ernesto Marbán, Viaja y Aprende; Denih Morraz, Gled; José Luis del Valle, Estudiantes Embajadores; César Conde, Dribaly; Luz de María León, TK Tours; Lillian García, Nacel; David Méndez, Emigra a Canadá; Vanessa Rivera, NX Step; Juan Camilo Serrano, Information Planet; Rosy Ceceña, Agora; Julián Peralta, Kaplan; Daniel Saldarriaga, Bayswater Education; Jaime Giraldo, Trebas Institute; Sol Herrera, GUS; Fernando Minaur, BSBI; Fernanda Sierra, CATS College; Luis Emilio Robles, GISMA; Julián Peralta y Rene Flores, Kaplan; Gabriela de la O, Niagara College Toronto; Cesar Balbuena y Dayhana Grandas, Georgian College; Zoe Vargas, EC English; Paola Balfe, Flemming College; Juan Carlos Hernández, ILAC; Laura Aguirre, St Lawrence College; Pamela Luce Anduiza, IGK; Lizeth Gross, Navitas; Xochitl Tejeda, SSLC; Noel Gutierrez, Oxford International; Hellen Álvarez, Trainhub; Darío Vargas, Edupass; Gerardo Carranza, Apply Board; Patricio Hughes, Flywire, Eduardo González, Edvisor; Alexandra Guerrero, Laudex; Anna Baxter, CAEL; Steven Wharton, Vente a Canadá; Martha Sánchez, US Commercial Service.

Toma de quorum

Orden del día

### Reporte de Secretaría

**Ivonne comentó:** Tenemos un nuevo miembro en la categoría de Escuela: International Gateway Kelowna (IGK) y está representado por Pamela Luce Anduiza.

**Pamela comentó:** ¡Mucho gusto a todos! Ya he tenido el gusto de conocer a varios de ustedes. Represento a IGK. Es una escuela que se encuentra en Kelowna. Acabamos de abrir un nuevo campus en Calgary y a finales de este año abrimos en Toronto. Sé que más adelante tendré la oportunidad de presentar la escuela en más detalle. ¡Estoy muy contenta de ser parte de este equipo!

**Empresas y escuelas en proceso de incorporación:** Evoy y Danford/Bayside College.

**Invitado especial:** Andreu de The Royal Tryp, Alejandrina de Eduviaja.

**Ivonne comentó:** Hay unos cambios en cuanto a representación por parte de Trebas, ahora está Jaime Giraldo. En BSBI estará Fernando Minaur.

**Jaime comentó:** Yo estoy aquí en base a Montreal, muchas gracias por la invitación, soy colombiano, pero tengo México en mi corazón, cualquier cosa, nos pueden contactar.

**Fernando comentó:** Que gusto saludarlos. Me da mucho gusto formar parte de esta asociación, me incorporé al grupo apenas en septiembre del 2022. Yo llevo toda la parte América Latina para BSBI excepto Brasil.

## Reporte de Tesorería

**Manuel comentó:** ¡Saludos a todos! Como cada vez, compartimos números. Hoy en día, contamos 75 miembros en la asociación. Les quiero recordar a todos sobre todo a los que nos acompañan por la primera vez que la página web siempre está actualizada y que encontrarán la descripción y características de cada membresía.

MIEMBROS AMTE		23 febrero 2023
<b>SOCIOS</b>	<b>11</b>	
<b>ASOCIADOS</b>	<b>9</b>	
<b>AFILIADOS</b>	<b>6</b>	
<b>PROVEEDORES</b>	<b>12</b>	
<b>ESCUELAS</b>	<b>16</b>	
<b>GRUPOS CORPORATIVOS</b>	<b>3</b>	
<b>MIEMBROS HONORARIOS</b>	<b>18</b>	
<b>TOTAL:</b>	<b>75</b>	

Actualmente, nuestra cuenta tiene

**ASOCIACIÓN MEXICANA DE TURISMO EDUCATIVO AMTE, A.C.  
INFORME DE TESORERÍA**

**SALDO EN LA CUENTA AL DÍA      \$ 414,304.32  
23 DE FEBRERO 2023**

Sabemos que el principio del año es donde se fondea con sus anualidades. Se acordó por estatutos autorizar que el 50% del monto se pagara antes del 30 de enero y el monto restante antes del 1 de junio. Aquellos que no lo han hecho, es importante que nos apoyen y que se pongan en contacto con su servidor. Son muy buenas noticias y les presentaremos un reporte completo en la AG.



**STATUS DE PAGOS MEMBRESÍAS**

**23 de febrero 2023**

- 34      MIEMBROS SE HAN ENVIADO LAS FACTURA CORRESPONDIENTES A LA MEMBRESÍA ANUAL 2023, PAGO PENDIENTE.
  
- 13      MIEMBROS YA HAN CUBIERTO EN SU TOTALIDAD SU MEMBRESIA ANUAL 2023.
  
- 10      MIEMBROS HAN REALIZADO EL PAGO PARCIAL DE SU MEMBRESÍA

Si hay cambios en su razón fiscal, por favor, háganmelo saber.

**Comité de Learning**

3

**Hellen Álvarez comentó:** Con el comité de Learning, hemos estado conversando sobre los beneficios que podemos ofrecer de Trainhub. Obviamente que las agencias tanto como las instituciones sacan provecho de Trainhub como plataforma y como ecosistema de entrenamiento para la industria de la educación internacional. Es un servicio gratuito para las agencias, quedamos con el comité de hacer una capacitación de Trainhub dirigida para agencias el 15 de marzo, 4pm (cdmx), les haremos llegar una invitación para que participen no solamente los directores sino también su equipo para que saquemos mayor provecho de la industria y profesionalizarse.

**Ivonne comentó:** Nosotros como escuelas vemos cual es el challenge mantener a las agencias actualizadas y entrenadas, es algo que no puede ayudar a todos y sería padre que todas las escuelas hiciéramos nuestros videos de micro learning. El acceso a la información es mucho más rápido que contactar a Juan Carlos para saber tal o tal cosa.

### **Comité de Integración**

**Denih comentó:** Debbie tiene un tema personal, la vamos a extrañar el día de hoy pero hoy voy a representar el comité de integración. Tenemos un tema pendiente que es una encuesta que les hicimos llegar a través de AMTE para conocer más acerca de los intereses y poder establecer propuestas desde el comité de integración. Me parece que todavía no tenemos todas las respuestas. Les pediríamos mucho de su apoyo para completar la encuesta.

### **Comité de Alianzas/Membresías**

/

### **Comité de escuelas**

**Juan Carlos comentó:** Un gusto de verlos a todos nuevamente, este año arrancó con mucha fuerza y da mucho gusto que podamos hacer mucho ruido con todos los eventos que están pasando. Muchas gracias a todos los integrantes del grupo y si hay algunas escuelas que quieran sumarse al comité, ¡bienvenidos!

Nos hemos puesto como objetivo entregar los derechos y obligaciones del comité en la AG para que el board los revise y quede autorizado, por otro lado, nuestra secretaria está a cargo de algo muy interesante que es el calendario de eventos y la idea es que aparecería en la página de AMTE. Creo que es bueno que todos sepamos sobre todo agentes y escuelas que tipo de eventos hay y cuáles son las fechas, hay veces se chocan con otros eventos, estamos afinando detalles entonces si tienen eventos previstos, les invito a que nos compartan la info.

Queremos dar inicio a un calendario de capacitación que viene muy alineado con lo que está haciendo el comité de Learning. Les vamos a molestar por qué surgieron algunas ideas en nuestras juntas, esperamos que haya disponibilidad por parte de agencias, sobre todo de su equipo.

Se les va a hacer llegar un survey, lo que queremos saber con esta encuesta es cual es el enfoque real de su agencia (summer camps, higher education, etc) para optimizar estos entrenamientos.

Trabajamos mucho en conjunto con los otros comités.

### **Comité de Proveedores**

**Eduardo comentó:** Intentaré ser breve comentando lo que pretendemos hacer desde el grupo de proveedores. Como ya saben estuvimos trabajando últimamente en estrategias de dar un poco más de visibilidad de los beneficios que queremos ofrecer de los proveedores a la asociación. Ahora estamos trabajando en un tema de estadísticas, lo que queremos hacer es compartir información relevante para la industria que pueda venir de diferentes proveedores con valores que puedan ser interesantes para todos los miembros. Gracias a Trainhub, Apply Board, Edvisor y otras empresas que también están trabajando en reunir la información. Encontrarán en la minuta algunas ligas donde pueden encontrar información y lo ideal sería organizar una junta para que expliquemos más las tendencias del mercado:

- Trainhub: [https://docs.google.com/presentation/d/lucyo8sVJ\\_IffXeYX681deH1cVipvWdh/edit#slide=id.g210eb254837\\_0\\_2](https://docs.google.com/presentation/d/lucyo8sVJ_IffXeYX681deH1cVipvWdh/edit#slide=id.g210eb254837_0_2)
- Applyboard: [https://drive.google.com/file/d/1MHhqRa1HSjmxD15W0xsgAHGMqjQzX1R4/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1MHhqRa1HSjmxD15W0xsgAHGMqjQzX1R4/view?usp=share_link)
- Edvisor: [https://lookerstudio.google.com/u/1/reporting/71aa18d6-5f69-4834-9198-3b208d84fc05/page/p\\_9qs73mq9sc](https://lookerstudio.google.com/u/1/reporting/71aa18d6-5f69-4834-9198-3b208d84fc05/page/p_9qs73mq9sc)

### **Reporte de Presidencia**

**William comentó:** ¡Un gusto verlos a todos! Espero que nos veamos en los eventos próximamente.

Se hizo una presentación ante las agencias de GMA para explorar cuáles serían las formas de colaboración y de ventas cruzadas, fue la primera vez que se hace, algunas agencias van a empezar a recibir información y es también algo que queremos lograr con la participación en el Tianguis Turístico en la CdMx, que nos conozcan más y que vayamos explorando colaboraciones.

Lionel y yo, participamos en el workshop de ILF en Cancún, estuvo bien el evento, había muchas agencias nuevas de México, creo que 3 o 4 de ellas se van a sumar a la asociación.

Seguimos participando en las juntas de GMA.

Estuvimos mucho en contacto con Laura de la embajada de Australia quien va a patrocinar la AG coordinando y organizando el evento.

El lunes y martes, vamos a estar en ICEF en la Cd de México con Anna, ya tenemos nuestras citas y voy a dar una presentación sobre la situación en México.

En el Tianguis Turístico de la CdMx, el más grande en la historia, vamos a tener un espacio para AMTE en el stand de GMA. La idea es que siempre haya alguien de nosotros.

La participación ha empezado con mucho interés este año, estamos en contacto con muchas escuelas y empresas interesadas en sumarse a AMTE. En el Tianguis Turístico de Cancún, estuvieron presentes ANEX ( Colombia), ARSAA ( Argentina), Costa-Rica y podemos sentirnos muy orgullosos de todos los proyectos que hemos desarrollado. Creo que es muy merecida la nominación al ST Star Awards. Aquí es importante que todos que no son miembros y que no se han registrado al ST que se inscriban ya que votamos para reconocer el trabajo que todos estamos haciendo. Todo lo que están haciendo los comités es algo que ninguna de las otras asociaciones está haciendo, este reconocimiento es muy importante también para atraer a más miembros.

Ahorita les presento a Anna Korkalainen, ella ya se está integrando desde la semana pasada trabajando con Pauline a tiempo completo, ella es de Finlandia. Va a ser un excelente trabajo y tiene experiencia en la industria.

**Anna comentó:** ¡Hola a todos! Gracias por las bienvenidas, me presentó a AMTE un antiguo colega. Es César Conde de Dribaly, previamente, trabajamos juntos en la industria del turismo educativo. Hace 4 años regresé a mi país y ahora estoy muy feliz de estar de vuelta. México ya es como mi segundo país nativo, lo considero así. Me casé con un mexicano el año pasado, en mi trabajo anterior, fui emprendedora y co-fundadora de una consultoría de negocios, fui encargada de crear todos los procesos que tiene una pequeña empresa en crecimiento. Estoy emocionada por empezar nuevas cosas y trabajar con ustedes en AMTE. También tengo experiencia en diseño y comercialización de servicios, en mi trabajo anterior, desarrollé un proyecto de investigación de mercado basado en datos. También tengo experiencia en ventas corporativas en México. Por todo esto, siento que nos complementamos muy bien AMTE y yo, sigo aprendiendo, pero no duden en contactarme y si algunos de ustedes están en la Ciudad de México, aquí me encuentro. En la AG nos veremos todos, les avisaremos pronto del cambio de régimen definitivo.

**William comentó:** tú ya estás con nosotros a tiempo completo. De aquí a la AG obviamente hay un trabajo en conjunto con Pauline. Terminando la AG, Anna ya queda como coordinadora oficial y estamos explorando de qué manera Pauline podría seguir apoyándonos, bienvenida Anna y muchísimo éxito.

La AG va a ser el miércoles 22 y el jueves 23 de marzo. Les comparto la agenda:

### **22 Marzo**

2pm- 4pm Asamblea AMTE

4:30 - 7:00 Presentación Australia (tema por definir)

7:30pm - 10:00 Networking / Cocktail

### **23 Marzo**

9:00 - 12:00 Asamblea AMTE

12:00 - 2:00 Presentación Australia

2:30 - 4:30 Comida de cierre con invitados especiales

No hubo sugerencias de cambios en los estatutos al momento.

Precio por persona \$1,750 (presencial)/ \$1 000 (virtual)

Los tiempos ya están fijos, pero todavía estamos trabajando en el contenido. No hemos recibido ninguna solicitud de cambio en los estatutos. Con el comité, hemos detectado algunas lagunas. Vamos a trabajar sobre eso y presentarlo en la AG.

Si sienten que podemos invitar a alguien, algún invitado especial que no está en AMTE, háganmelo saber. Así les podré hacer llegar la invitación. Les hicimos llegar una encuesta para saber si van a participar de manera presencial o virtual entonces les invito a que contesten lo antes posible.

El hotel va a ser el NH Collection en la zona rosa.

### **Agenda 2023**

Febrero 27 y 28: ICEF CdMx

Marzo 1: Evento de Applyboard Bogotá

Marzo 8: Participación en Star Travel TV

Marzo 22 y 23: Asamblea General AMTE (NH Collection – Zona Rosa)

Marzo 27 al 29: Tianguis Turístico de México (CdMx) / Stand de GMA y AMTE

Abril 20 -23: Alphe Secondary Workshop & StarAwards, Londres

Abril 27: junta mensual AMTE

Abril 28-30: CPF Vancouver ILAC

Mayo 6-8: ICEF Vancouver

Mayo 25: junta mensual AMTE

Junio 29: junta mensual AMTE

**William comentó:** Ya llevamos casi 3 años sin ninguna queja, pero tenemos un par de quejas que se han presentado. La primera es una queja de Vente a Canadá en contra de CLASS Education. La queja está siendo revisada por el Comité de Ética.

Hay otra queja presentada por Emigra a Canadá contra LET Education. Por ser dos miembros perteneciendo a los comites y siguiendo los estatutos, necesitas seleccionar a dos personas. Un miembro agencia que entraría como representante del Comité de Ética en lugar de David y un miembro del Comité Directivo que entraría en lugar de Manuel Camacho. Ya que ninguno de los dos puede estar participando. Si tienen alguna duda sobre el proceso del Comité de Ética, revisen los estatutos, así como el código de ética.

El Comité de Ética está integrado por 5 miembros: 1 miembro agencia, 1 miembro escuela, 1 miembro honorario, 1 miembro proveedor y un miembro del CD. Cuando se presenta una queja, estos 5 miembros evalúan la relevancia, invitan a los implicados a demostrar, dar pruebas y emiten una recomendación. La recomendación va al Comité Directivo y el CD puede ratificar o hacer alguna recomendación. Finalmente hay 11 personas involucradas en este proceso. SI hay un empate, el presidente tiene voto de calidad.

No hemos podido dar pie a la queja de David por esta situación pedimos a alguien de las agencias que quiera participar como representante del Comité de Ética.

**Luz comentó:** yo quiero participar.

**William comentó:** como no hay ningún otro candidato, queda Luz como representante del Comité de Ética. Del CD, sería Lionel y necesitamos a alguien por parte de los miembros honorarios. Martha, tienes algún inconveniente en participar?

**Martha comentó:** No, ninguno.

**David Méndez comentó:** Nos hemos reunido en un par de ocasiones y hemos analizado evidencias. Ya escuchamos a Steven quien es la parte quejosa y nos presentó evidencias de por qué él cree que sus derechos están siendo violentados. La mayoría estuvo de acuerdo para decir que esta queja tiene cabida. Ahora Bruno va a exponer su punto de vista y defenderse. A partir de ahí, podremos emitir una resolución, la junta está programada el 3 de marzo.

**William comentó:** La convocatoria para la Presidencia, la secretaria y los roles de Vocales sigue abierta y tendrán que presentar su candidatura a más tardar mañana. Presentaré mi candidatura para mi tercer y último año. Llevo más años que los otros presidentes por la renuncia del ex presidente Mauricio.

**Manuel comentó:** Para que quede un precedente, creo que es importante cuidar esta situación desventajosa por qué yo me estoy enterando de esta queja ahorita. Me gustaría evitar este tipo de evidencias cuando uno se está enterando así. Lo comento para que sea considerado en el futuro.

**William comentó:** Totalmente de acuerdo en este sentido Manu. Creo que son parte de las lagunas que existen en los estatutos, si quiero ser muy enfático que me estoy guiando con los estatutos. Si tienen idea de cómo lo podremos mejorar la manera en la cual se maneja estas situaciones, no duden en compartirlo.

**Luz comentó:** ¿Te puedo mandar un borrador con propuestas respecto a estas lagunas?

**William comentó:** Claro que sí. Todas las propuestas son bienvenidas.